

ALGEMENE VOORWAARDEN

SaVu Marketing en Sales

Artikel 1 - Definities

1. **Opdrachtnemer:** SaVu Marketing en Sales, gevestigd te Heesch, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 58721940.
2. **Opdrachtgever:** De natuurlijke of rechtspersoon die een overeenkomst aangaat met Opdrachtnemer.
3. **Diensten:** Alle werkzaamheden die Opdrachtnemer aanbiedt, waaronder marketingstrategieën, social media beheer, SEA/SEO-optimalisatie en sales ondersteuning.
4. **Overeenkomst:** De afspraak tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever met betrekking tot de te leveren diensten.

Artikel 2 - Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, opdrachten en overeenkomsten tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever.
2. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn alleen geldig indien schriftelijk overeengekomen.
3. Algemene voorwaarden van Opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Artikel 3 - Offertes en Overeenkomsten

1. Alle offertes van Opdrachtnemer zijn vrijblijvend en geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders vermeld.
2. Een overeenkomst komt tot stand zodra Opdrachtgever de offerte schriftelijk of per e-mail aanvaardt.
3. Eventuele wijzigingen van de opdracht dienen schriftelijk te worden bevestigd en kunnen leiden tot aanpassing van de prijs en/of levertijd.

Artikel 4 - Uitvoering van de Overeenkomst

1. Opdrachtnemer zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uitvoeren, conform de eisen van goed vakmanschap.
2. Opdrachtgever dient tijdig alle benodigde informatie en materialen te verstrekken om de uitvoering niet te vertragen.
3. Termijnen voor levering van diensten zijn indicatief en geen fatale termijnen.

Artikel 5 - Betalingen

1. Betalingen dienen te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij anders overeengekomen.
2. Bij niet-tijdige betaling is Opdrachtgever zonder nadere ingebrekestelling in verzuim en wordt de wettelijke handelsrente in rekening gebracht.
3. Opdrachtnemer heeft het recht om bij wanbetaling de dienstverlening op te schorten totdat de betaling is voldaan.

Artikel 6 - Aansprakelijkheid

1. Opdrachtnemer is slechts aansprakelijk voor directe schade die aantoonbaar het gevolg is van grove nalatigheid of opzet.
2. De aansprakelijkheid van Opdrachtnemer is in alle gevallen beperkt tot het bedrag dat door de verzekering wordt uitgekeerd, of bij gebrek hieraan, tot maximaal het factuurbedrag van de betreffende opdracht.
3. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor gevolgschade, gederfde winst of indirecte schade.

Artikel 7 - Intellectueel Eigendom

1. Alle door Opdrachtnemer gecreëerde materialen, zoals teksten, ontwerpen en campagnes, blijven intellectueel eigendom van Opdrachtnemer, tenzij anders overeengekomen.
2. Opdrachtgever verkrijgt een niet-exclusief, niet-overdraagbaar gebruiksrecht op het geleverde materiaal na volledige betaling.
3. Zonder schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer is het Opdrachtgever niet toegestaan het materiaal te verveelvoudigen, wijzigen of hergebruiken.

Artikel 8 - Opzegging en Beëindiging

1. Opdrachtgever kan de overeenkomst enkel schriftelijk opzeggen, met inachtneming van een opzegtermijn van 30 dagen.
2. Indien de overeenkomst tussentijds wordt beëindigd, heeft Opdrachtnemer recht op vergoeding van reeds verrichte werkzaamheden en gemaakte kosten.
3. Opdrachtnemer kan de overeenkomst onmiddellijk beëindigen indien Opdrachtgever in verzuim is of in surseance van betaling verkeert.

Artikel 9 - Geheimhouding

1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die in het kader van de overeenkomst is verkregen.
2. Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor om algemene projectresultaten als referentie te gebruiken, tenzij anders overeengekomen.

Artikel 10 - Toepasselijk Recht en Geschillen

1. Op alle overeenkomsten en rechtsverhoudingen tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever is het Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen voortvloeiende uit deze overeenkomst zullen in eerste instantie worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waarin Opdrachtnemer is gevestigd.

Datum laatste wijziging: [02-02-2025]